



Este listo. Mantente listo.



Saber qué hacer en caso de un apagón.

Los desastres meteorológicos siguen ocurriendo, con tormentas más severas y duraderas. Mientras Austin Energy se prepara para emergencias de apagones de energía en el futuro, tú también puedes prepararte.

Saber qué información necesita y dónde obtenerla:

- Cómo reportar un apagón
- Cómo registrarse para recibir alertas de apagones y cómo leer el mapa de apagones
- Cómo obtener actualizaciones de Austin Energy y otros departamentos de la Ciudad de Austin
- Cómo hacer un plan de emergencia específico para sus necesidades
- Cómo mantenerse seguro durante un apagón

Asegúrese de que Austin Energy tenga su información de contacto:

- Actualice su **número de celular** y **dirección de correo electrónico** en **COAUtilities.com**.
- Si no tiene acceso en línea, llame al **512-494-9400** para actualizar su información.

Aprenda cómo Austin Energy maneja los apagones de energía:

- Cómo se preparan y reparan las cuadrillas de Austin Energy
- Cómo se comunica Austin Energy durante un apagón
- Por qué algunos apagones se tardan tanto en repararse
- Dónde obtener información sobre la poda de árboles



Visite **austinenergy.com/outage** para saber qué hacer en caso de un apagón.

Visite **outagemap.austinenergy.com** para ver los apagones en su área. Regístrese para recibir alertas de apagones: envíe un mensaje de texto con **APAGON** al **287846**.