



El programa Community Solar es certificado Green-e® Energy y cumple con los estándares ambientales y de protección al consumidor establecidos por la entidad sin fines de lucro Center for Resource Solutions. Aprenda más en www.green-e.org.

Compañía:

Austin Energy, la compañía eléctrica de Austin, Texas

¿A quién debo contactar para obtener más información?

Atención al Cliente de Austin Energy: 512-494-9400

Sitio web: austinenergy.com/go/communitysolar

Correo electrónico: communitysolar@austinenergy.com

Dirección postal:

Community Solar Program
4815 Mueller Blvd
Austin, TX 78723

¿Cómo me facturarán?

Los clientes residenciales se suscriben al programa Community Solar por el 100% de su consumo de electricidad anual. El Ajuste de Community Solar de \$0.04270/kWh aprobado por el Concejo Municipal de Austin, reemplaza el cargo del Ajuste de Suministro de Electricidad (PSA, por sus siglas en inglés) en las facturas de electricidad mensuales de los participantes. Si bien el PSA puede cambiar anualmente en base a los precios actuales y proyectados de combustible y compras de servicio público, la tarifa de Community Solar será fija en \$0.0427/kWh hasta el 30 de septiembre de 2033.

¿Cuánto costará mi servicio de electricidad en total, incluyendo los cargos de servicios públicos?

Su factura de electricidad residencial viene como parte de su factura de servicios públicos de la Ciudad de Austin. La porción de electricidad de la factura se compone de cinco partes principales, las cuales se describen más abajo: (1) un Cargo al Cliente, (2) la Tarifa Eléctrica Base, (3) una Tarifa Reguladora, (4) el Cargo de Ajuste de Suministro de Electricidad y (5) el Cargo de Beneficio Comunitario.

¿Debo firmar un contrato?

No se necesita un contrato para suscribirse al programa Community Solar. Puede cancelar su suscripción en cualquier momento sin penalidad alguna llamando al 512-494-9400. Sin embargo, debe esperar 12 meses antes de poder volver a suscribirse al programa, dependiendo de la disponibilidad de capacidad de Community Solar en ese momento. Puede mantener su suscripción de Community Solar siempre que mantenga una cuenta de servicio de electricidad residencial con Austin Energy.

(1) CARGO AL CLIENTE

El Cargo al Cliente es una tarifa fija de \$10 que ayuda a cubrir los costos de facturación, medición, cobros, servicio al cliente y otras funciones de administración de cuentas.

(2) TARIFAS ELÉCTRICAS BASE

En el 2012, se adoptó una estructura de tarifas de cinco niveles para reflejar mejor el costo del servicio a los clientes residenciales en varios niveles de consumo y promover la conservación de energía.

(3) TARIFA REGULADORA

La Tarifa Reguladora (que incluye la Cláusula de Ajuste de Servicio de Transmisión) recupera dólar por dólar parte de los costos estatales de Austin Energy por la administración y uso de la red de transmisión, así como su construcción y mantenimiento.

(4) AJUSTE DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD O CARGO DE COMMUNITY SOLAR

El Ajuste de Suministro de Electricidad recupera dólar por dólar los costos de combustible y suministro de electricidad. El PSA para noviembre de 2021 es de 2.877 centavos por kWh. Para un consumo típico mensual de 1,000 kWh, el cargo sería \$28.77.

Los suscriptores de Community Solar verán el cargo de Community Solar en vez del Cargo por Ajuste de Suministro de Electricidad. El Cargo de Community Solar será fijo a \$0.0427/kWh por 15 años. Los suscriptores de Community Solar con un consumo promedio de 1,000 kWh al mes pagarán \$13.93 adicionales al mes.

(5) CARGO DE BENEFICIO COMUNITARIO

El Cargo de Beneficio Comunitario recupera ciertos costos incurridos por la compañía de servicios públicos como un beneficio para los clientes del área de servicio de Austin Energy y la comunidad en general. **Este cargo incluye tres programas y servicios específicos:** Alumbrado del Área de Servicio, Servicios de Eficiencia de Energía y el Programa de Asistencia al Cliente.

Un cliente residencial típico que consume 1,000 kWh al mes y se suscribe a Community Solar recibirá una factura en el verano con los siguientes costos:

Cargo al Cliente	\$10.00
Nivel 1 para los primeros 500 kWh a \$0.02801 por kWh	\$14.01
Nivel 2 para los restantes 500 kWh a \$0.05842 por kWh	\$29.16
Tarifa Reguladora 1,000 kWh a \$0.01206 por kWh	\$12.06
Cargos por Beneficio Comunitario	\$5.16
Cargo de Community Solar 1,000 kWh a \$0.0427 por kWh	\$42.70
Impuesto municipal sobre la venta 1%	\$1.13
Total de cargos actuales	\$114.22

¿Cuáles fuentes se utilizarán en mi producto certificado?

Vea la etiqueta de contenido del producto de Community Solar.



Customer Driven.
Community Focused.™