

PRECIO, TÉRMINOS Y CONDICIONES



GreenChoice es certificado Green-e® Energy y cumple con los estándares ambientales y de protección al consumidor establecidos por la entidad sin fines de lucro Center for Resource Solutions. Aprenda más en www.green-e.org.

Compañía:

Austin Energy, la compañía de servicios públicos de Austin, Texas

¿A quién debo contactar para obtener más información?

Atención al Cliente de Austin Energy: 512-494-9400

Sitio web: austinenergy.com/go/greenchoice

Correo electrónico: greenchoice@austinenergy.com

Dirección postal:

GreenChoice,
4815 Mueller Blvd
Austin, TX 78723

¿Cómo me facturarán?

Para los suscriptores residenciales, el cargo SmartCents de GreenChoice es una línea de facturación aparte del Ajuste de Suministro de Electricidad (PSA, por sus siglas en inglés) en su factura de electricidad mensual. Los clientes residenciales de GreenChoice no tienen contratos, fechas de expiración de contratos, cuotas de suscripción ni penalidades por cancelar su suscripción. Para los suscriptores comerciales de BusinessCents y de Energizer que se suscriban a GreenChoice para el 100% de su consumo anual, el Cargo de GreenChoice reemplaza al Cargo de PSA en su factura de electricidad mensual y se calcula como el PSA + la prima de GreenChoice por kWh. Para los suscriptores comerciales de Patron que compran un bloque de energía GreenChoice, el Cargo de GreenChoice aparecerá como el número de kWh en el bloque suscrito multiplicado por el Cargo de GreenChoice. Los kWh restantes utilizados se facturarán bajo la tasa del Cargo de Ajuste del Suministro de Electricidad.

¿Cómo se calculará mi factura?

Las tarifas de GreenChoice que aprobó el Concejo Municipal de Austin para el 2022 son las siguientes:

Residencial:

SmartCents = \$0.0075/kWh

Comercial:

BusinessCents (sin contrato) = \$0.03889/kWh

Energizer (contrato de 12 meses) = \$0.03889/kWh

Patron 20 (contrato de 60 meses) = \$0.036/kWh

¿Cuánto costará mi servicio de electricidad en total, incluyendo los cargos de servicios públicos?

Su factura de electricidad residencial viene como parte de su factura de servicios públicos de la Ciudad de Austin. La porción de electricidad de la factura se compone de cinco partes principales: (1) un Cargo al Cliente, (2) la Tarifa Eléctrica Base, (3) una Tarifa Reguladora, (4) el Cargo de Ajuste de Suministro de Electricidad y (5) el Cargo de Beneficio Comunitario.

(1) CARGO AL CLIENTE

El Cargo al Cliente es una tarifa fija de \$10 que ayuda a cubrir los costos de facturación, medición, cobros, servicio al cliente y otras funciones de administración de cuentas.

(2) TARIFAS ELÉCTRICAS BASE

En el 2012, se adoptó una estructura de tarifas de cinco niveles para reflejar mejor el costo del servicio a los clientes residenciales en varios niveles de uso y promover la conservación de energía.

(3) TARIFA REGULADORA

La Tarifa Reguladora (que incluye la Cláusula de Ajuste de Servicio de Transmisión) recupera dólar por dólar parte de los costos estatales de Austin Energy por la administración y uso de la red de transmisión, así como su construcción y mantenimiento.

(4) AJUSTE DEL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD O CARGO DE GREENCHOICE

El Ajuste de Suministro de Electricidad (PSA) recupera dólar por dólar los costos del combustible y del suministro de electricidad. El PSA para noviembre de 2021 es de 2.877 centavos por kWh. Para un uso típico mensual de 1,000 kWh, el cargo sería \$28.77.

Los suscriptores residenciales de SmartCents y BusinessCents de GreenChoice verán un cargo de GreenChoice en lugar del Cargo de Ajuste de Suministro de Electricidad. El Cargo de GreenChoice siempre será equivalente al PSA + \$0.0075 (¾ de un centavo) por kilovatio-hora. Los clientes residenciales con un consumo promedio de 1,000 kWh al mes pagan \$7.50 adicionales al mes por GreenChoice.

Los suscriptores de Patron de GreenChoice pueden inscribirse para un bloque mínimo de 100,000 kWh al mes hasta el 100% de su uso en su cuenta. Esos suscriptores de Patron al 100% verán su Cargo de GreenChoice en su factura, el cual reemplazará al PSA. Los que se suscriban a menos del 100% verán el Cargo de GreenChoice para los kWh suscritos y el PSA para los kWh restantes utilizados.

(5) CARGO DE BENEFICIO COMUNITARIO

El Cargo de Beneficio Comunitario recupera ciertos costos incurridos por la compañía de servicios públicos como un beneficio para los clientes del área de servicio de Austin Energy y la comunidad en general. Este cargo incluye tres programas y servicios específicos: Alumbrado del Área de Servicio, Servicios de Eficiencia de Energía y el Programa de Asistencia al Cliente.

Un cliente residencial típico que consume 1,000 kWh al mes recibirá una factura en el verano con los siguientes costos:

Cargo al Cliente	\$10.00
Nivel 1 para los primeros 500 kWh a \$0.02801 por kWh	\$14.01
Nivel 2 para los restantes 500 kWh a \$0.05832 por kWh	\$29.16
Tarifa Reguladora 1,000 kWh a \$0.01206 por kWh	\$12.06
Cargos por Beneficio Comunitario	\$5.16
Ajuste de Suministro de Electricidad 1,000 kWh a \$0.02877 por kWh	\$28.77
SmartCents de GreenChoice 1,000 kWh a \$0.0075 por kWh	\$7.50
Cantidad sujeta a impuestos	\$106.66
Impuesto municipal sobre la venta 1%	\$1.07
Total de cargos actuales	\$107.73

¿Cuáles fuentes se utilizarán en mi producto certificado?

Vea la etiqueta de contenido del producto de Green-e®.



Customer Driven.
Community Focused.™

©2022 Austin Energy. Todos los derechos reservados. Austin Energy y el logotipo de Austin Energy, así como sus combinaciones, son marcas comerciales de Austin Energy, el departamento de electricidad de la Ciudad de Austin, Texas. Se usan otros nombres únicamente con fines informativos y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños