



Chuẩn bị Sẵn Sàng. Hãy Sẵn sàng. Biết phải làm gì trong trường hợp mất điện.

Thảm họa thời tiết tiếp tục xảy ra, với những cơn bão lớn và kéo dài thời gian lâu hơn. Austin Energy làm việc suốt cả năm để cải thiện độ tin cậy và chuẩn bị cho các tình huống khẩn cấp. Quý vị cũng chuẩn bị sẵn sàng.

Lên kế hoạch và chuẩn bị trước khi tình huống mất điện xảy ra

- Chuẩn bị một bộ dụng cụ khẩn cấp gồm đèn pin, pin, nước đóng chai và các nhu yếu phẩm khác. Thêm các vật dụng cụ thể cho quý vị và gia đình, chẳng hạn như đồ dùng cho thú cưng, thức ăn cho trẻ em và thuốc theo toa.
- Cất giữ các tài liệu bảo hiểm, hồ sơ cá nhân và các giấy tờ quan trọng khác trong một nơi an toàn, và chống thấm nước.
- Giữ một bản in giấy của các số điện thoại liên hệ khẩn cấp, trong trường hợp điện thoại của quý vị bị mất điện nguồn.

Biết cách giữ an toàn và cập nhật thông tin trong thời gian mất điện

- Đánh dấu trang Bản Đồ Khu Vực Cúp Điện của Austin Energy và các nguồn chính thức khác để cập nhật thông tin đáng tin cậy.
- Biết cách đảm bảo an toàn xung quanh dây điện bị hỏng, và các mối nguy hiểm tiềm ẩn khác.
- Đảm bảo Austin Energy có thông tin liên hệ hiện tại của quý vị và tất cả mọi người trong gia đình quý vị đều nhận được Thông Báo Mất Điện. Đăng nhập vào tài khoản **COAUtilities.com** của quý vị để kiểm tra.

Tìm hiểu về các sự cố mất điện và cách Austin Energy xử lý sự cố

- Tìm hiểu nguyên nhân gây ra sự cố mất điện và tại sao một số sự cố mất nhiều thời gian hơn để khắc phục.
- Tìm hiểu cách Austin Energy chuẩn bị cho các tình huống mất điện khẩn cấp và cách chúng tôi khôi phục nguồn điện.
- Tìm hiểu về các nỗ lực nhằm nâng cao khả năng phục hồi và đảm bảo điện luôn có sẵn khi và ở nơi quý vị cần.



Xem các mẹo an toàn và nhiều thông tin khác tại
AustinEnergy.com/Outage.

