



Soyez **prêt**. Restez **prêt**.

Savoir ce qu'il faut faire en cas de panne de courant.

Les catastrophes météorologiques se succèdent, avec des tempêtes plus importantes et plus longues. Austin Energy travaille toute l'année pour améliorer la fiabilité et se préparer pour les urgences. Vous pouvez vous préparer aussi.

Planifiez et préparez-vous avant qu'une panne de courant ne se produise

- Faites un kit d'urgence avec des lampes de poche, des batteries, de l'eau en bouteille et d'autres denrées. Ajoutez des articles spécifiques à vous et à votre famille, comme des fournitures pour animaux de compagnie, de la nourriture pour bébés et des médicaments sur ordonnance.
- Rangez les documents d'assurance, les dossiers personnels et autres documents importants dans un endroit sûr et étanche.
- Gardez à portée de main une liste de numéros de contact d'urgence, au cas où votre téléphone portable ne fonctionnerait plus.

Savoir comment rester en sécurité pendant une panne de courant

- Marquez d'un signet la carte des pannes d'Austin Energy et d'autres sources officielles pour des mises à jour fiables.
- Sachez comment rester en sécurité à proximité de lignes électriques tombées au sol et d'autres dangers potentiels.
- Assurez-vous qu'Austin Energy a vos coordonnées actuelles et que tous les membres de votre foyer reçoivent des alertes de panne de courant. Connectez-vous à votre compte **COAUtilities.com** pour vérifier.

En savoir plus sur les pannes de courant et comment Austin Energy les gère

- Découvrez les causes des pannes de courant et pourquoi certaines prennent plus de temps à être réparées.
- Découvrez comment Austin Energy se prépare aux urgences en cas de panne et comment nous rétablissons le courant.
- Apprenez-en plus sur les efforts visant à améliorer la résilience et à vous assurer que l'électricité est disponible quand et où vous en avez besoin.



Obtenez des conseils de sécurité et plus encore sur **AustinEnergy.com/Outage**.

