

# Mapa de apagones

## Guía del Usuario



**Customer Driven.  
Community Focused.<sup>SM</sup>**



**Julio de 2022**  
[outagemap.austinenergy.com](http://outagemap.austinenergy.com)

## Índice

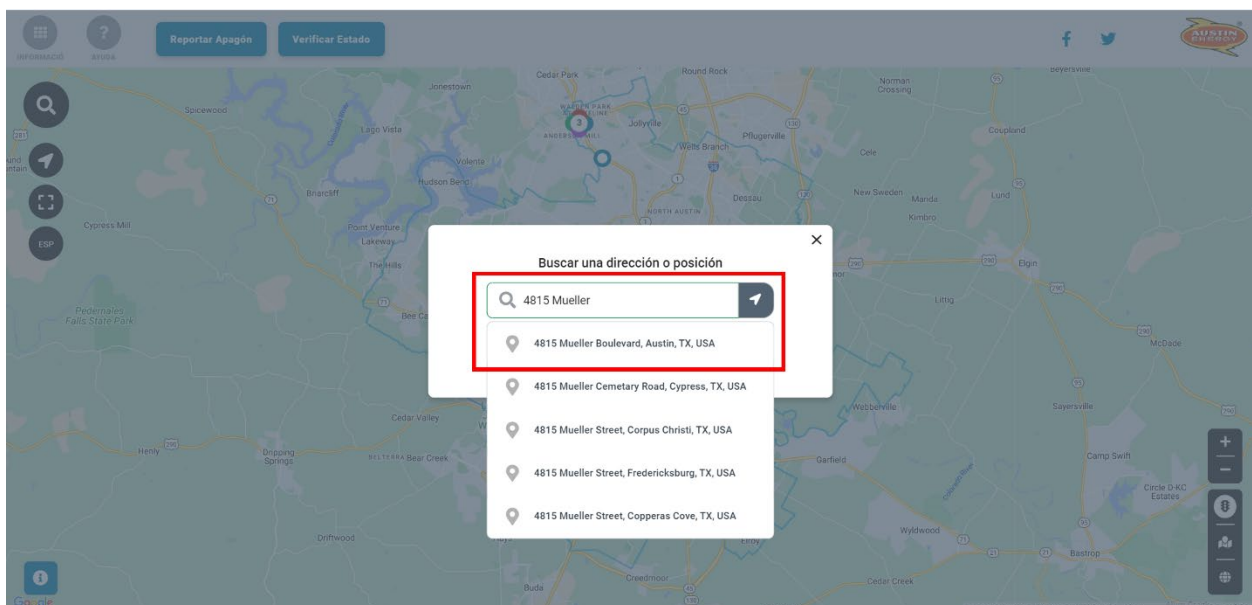
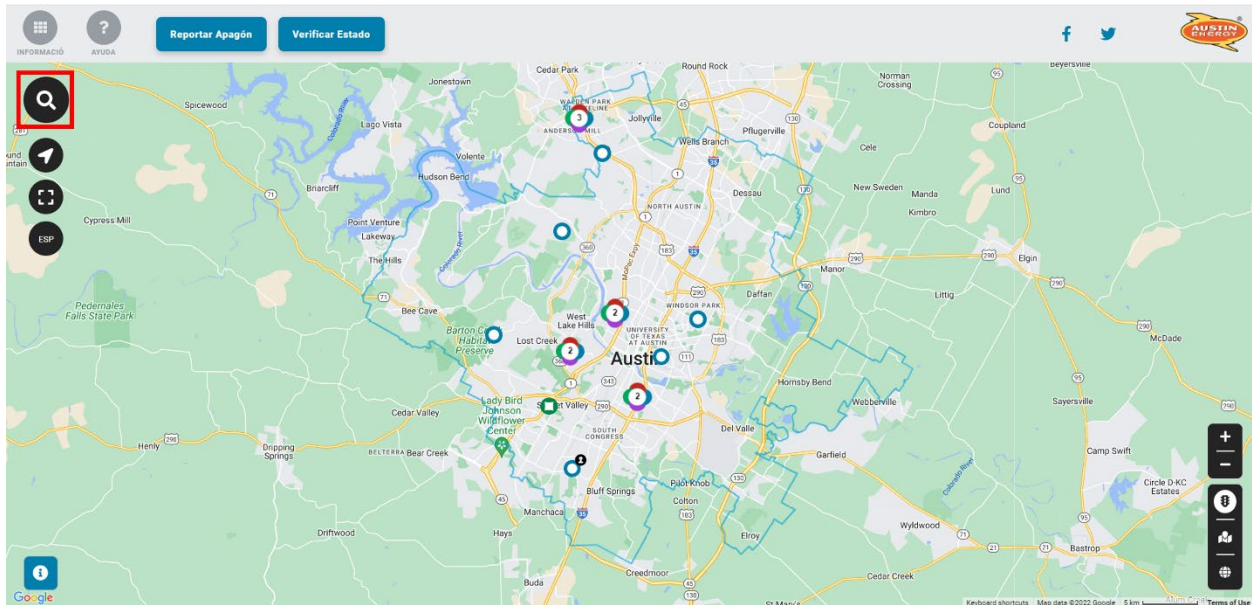
Introducción.....	2
Cómo buscar en el mapa .....	2
Información detallada sobre el apagón.....	4
Leyenda del mapa .....	5
Panel general .....	6
Información general sobre el apagón.....	6
Vista resumida.....	7
Clima .....	9
Cómo guardar las visualizaciones del mapa .....	10
Herramientas del mapa .....	12
Expandir o contraer la imagen (zoom) .....	12
Desplazamiento.....	12
Mostrar mi ubicación.....	12
Mapa en inglés .....	12
Otros recursos .....	13

## Introducción

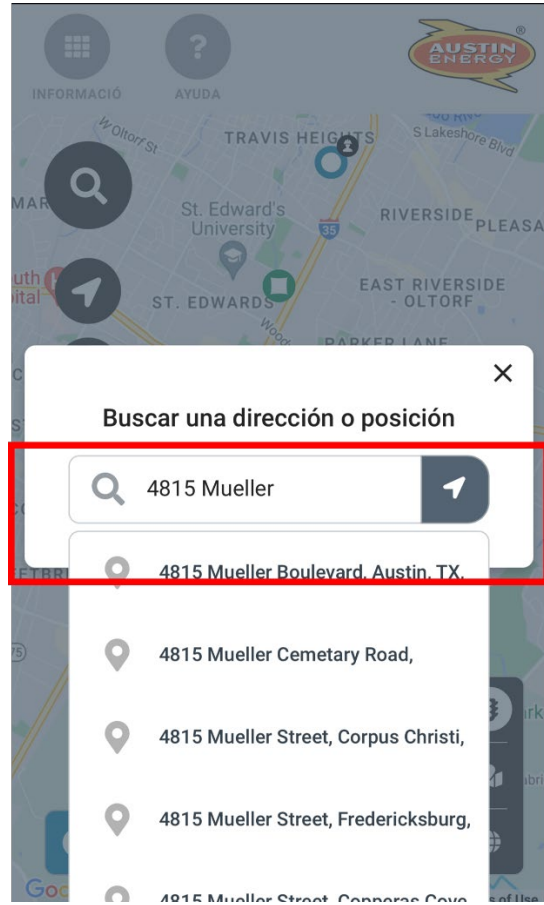
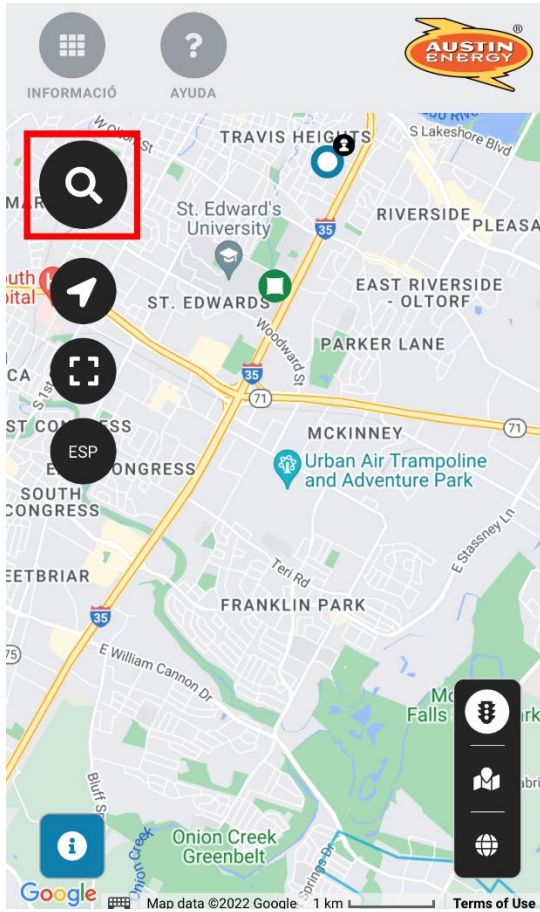
El Mapa de Apagones de Austin Energy les permite a los clientes ver los apagones dentro de nuestro territorio de servicio, reportar apagones y verificar el estado de restauración de servicio de electricidad. Para ver el mapa, simplemente visite [outagemap.austinenergy.com](http://outagemap.austinenergy.com) en el navegador de su computadora o dispositivo móvil.

## Cómo buscar en el mapa

Puede buscar una dirección para mostrar su ubicación en el mapa. Para buscar, haga clic o presione el ícono de búsqueda (lupa) en la parte superior del mapa, escriba la dirección en la barra de búsqueda y presione Enter.

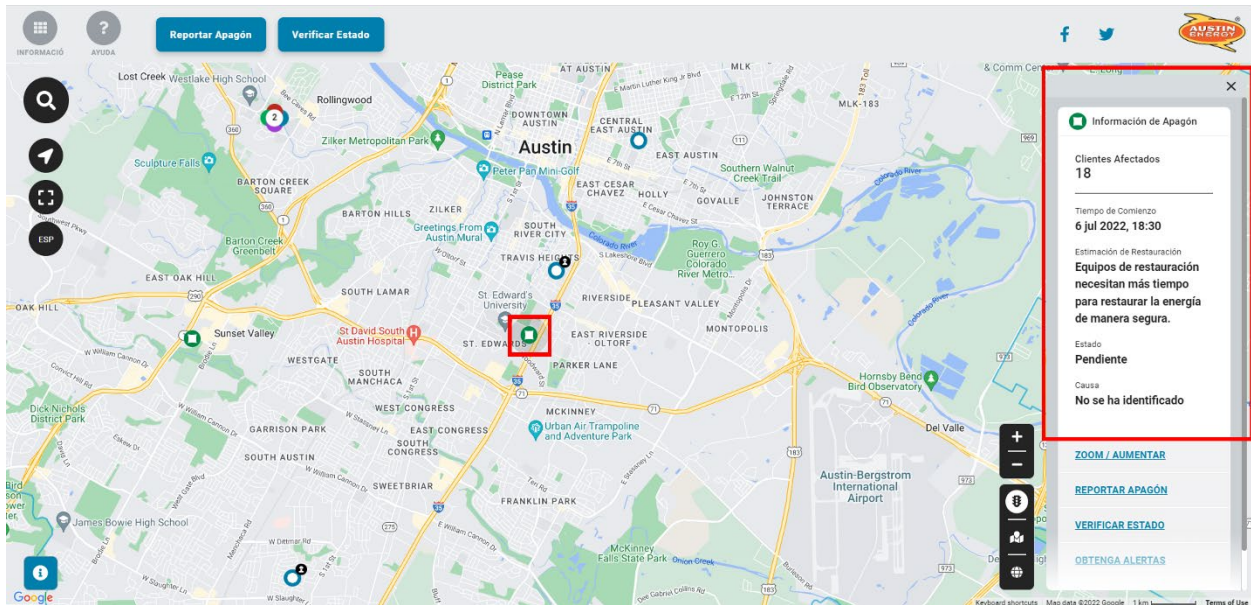


En dispositivos móviles, presione el ícono de búsqueda (lupa) en la parte superior del mapa, escriba la dirección en la barra de búsqueda y presione el botón de flecha.

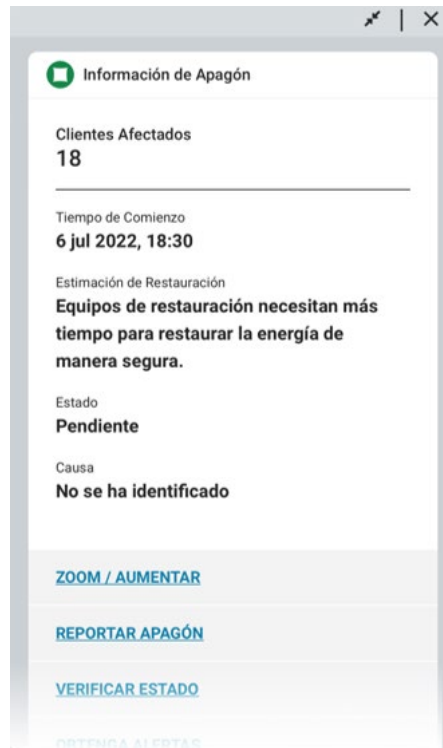
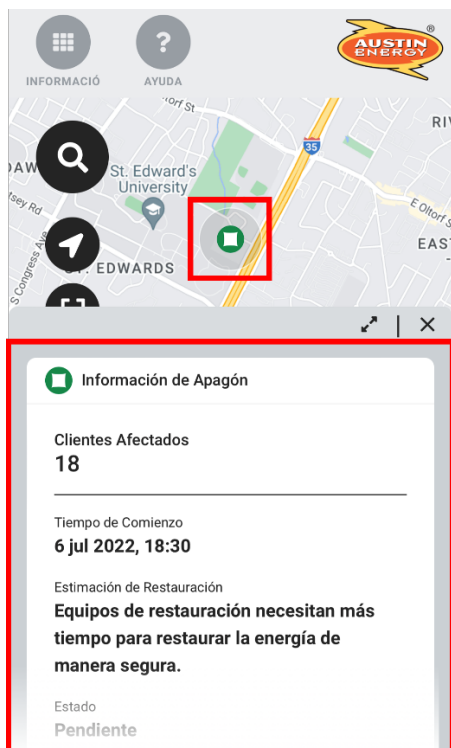


## Información detallada sobre el apagón

Para ver detalles sobre un apagón en el Panel de información, haga clic o presione el "ícono de apagón" individual o "grupo de apagones" para abrir el panel de información.

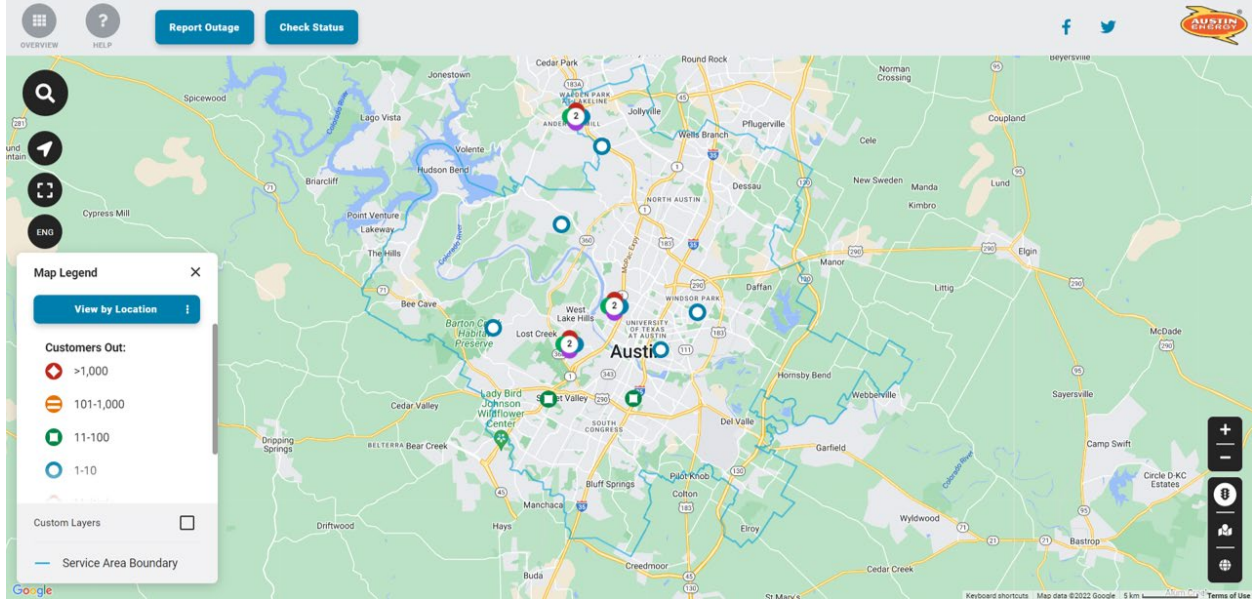


En dispositivos móviles, el panel de información se abre desde la parte inferior del mapa. Puede presionar el ícono en la parte superior derecha del panel de información para mostrar más información.

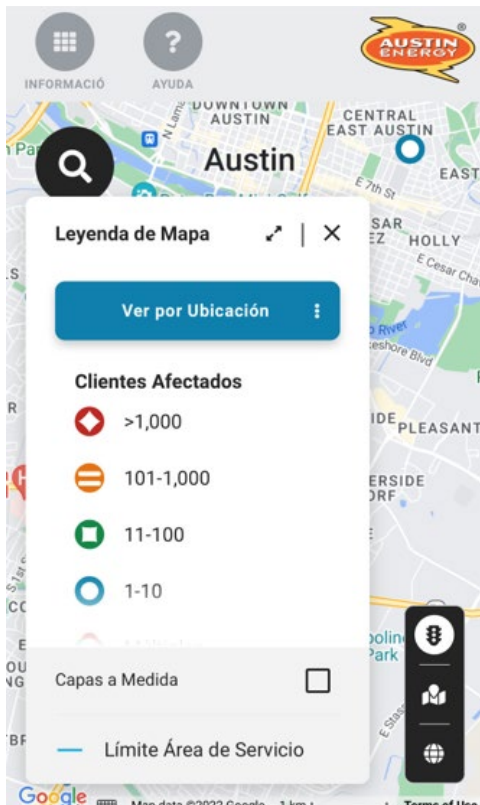


## Leyenda del mapa

En las computadoras, la leyenda aparece en la parte superior del mapa, debajo del encabezado.



En dispositivos móviles, la leyenda aparece si presiona el ícono de brújula en la parte superior izquierda del mapa, debajo del encabezado.

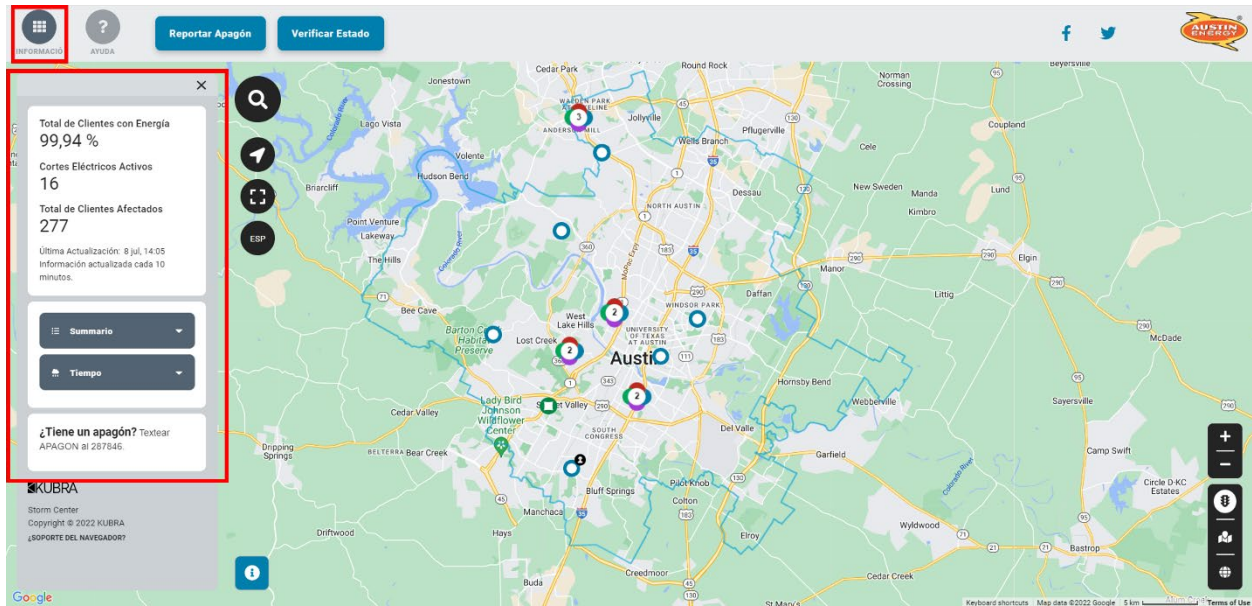


## Panel general

Para abrir el panel general, haga clic o presione el ícono en la esquina superior izquierda del mapa. El panel general contiene información resumida sobre el apagón y reportes. También puede incluir herramientas para mostrar información sobre el clima o capas personalizadas en el mapa.

## Información general sobre el apagón

La sección en la parte superior del panel general muestra un resumen de la información sobre los apagones, así como la hora de la actualización más reciente del mapa.

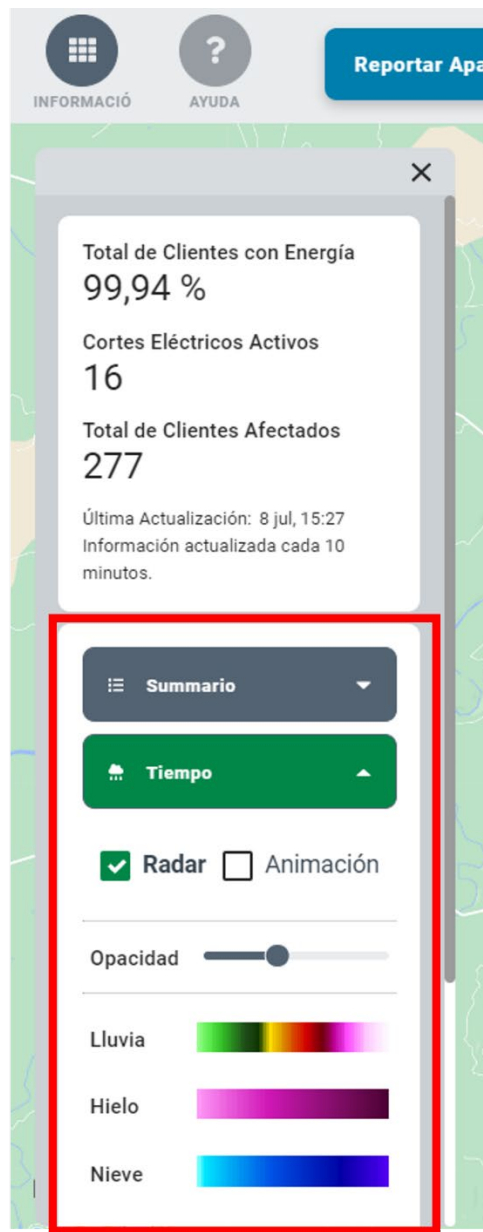
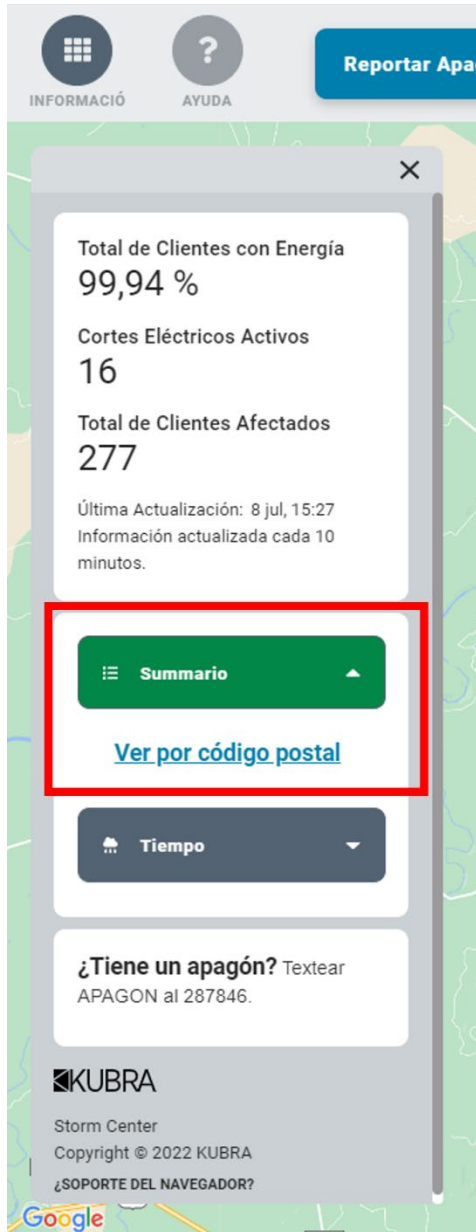


Si usa un teléfono inteligente para acceder al mapa, esta sección también puede incluir enlaces para reportar un apagón o para comunicarse con la compañía de servicios públicos.



## Vista resumida

Puede visualizar información resumida sobre los apagones por código postal. Haga clic o presione la sección media del panel general y seleccione la opción que desea del menú desplegable.





## Tabla de resumen por código postal

Haga clic o presione el enlace "Ver por código postal" debajo de Resumen para ver una tabla de clientes afectados por los apagones clasificados por código postal. Desde una tabla resumida, puede hacer clic o presione en un código postal para abrir una vista del mapa del apagón centrado en esa área.

Ver por código postal

Refinar por palabra clave

Esta pantalla proporciona un listado de información de cortes por cada Código ZIP servido.

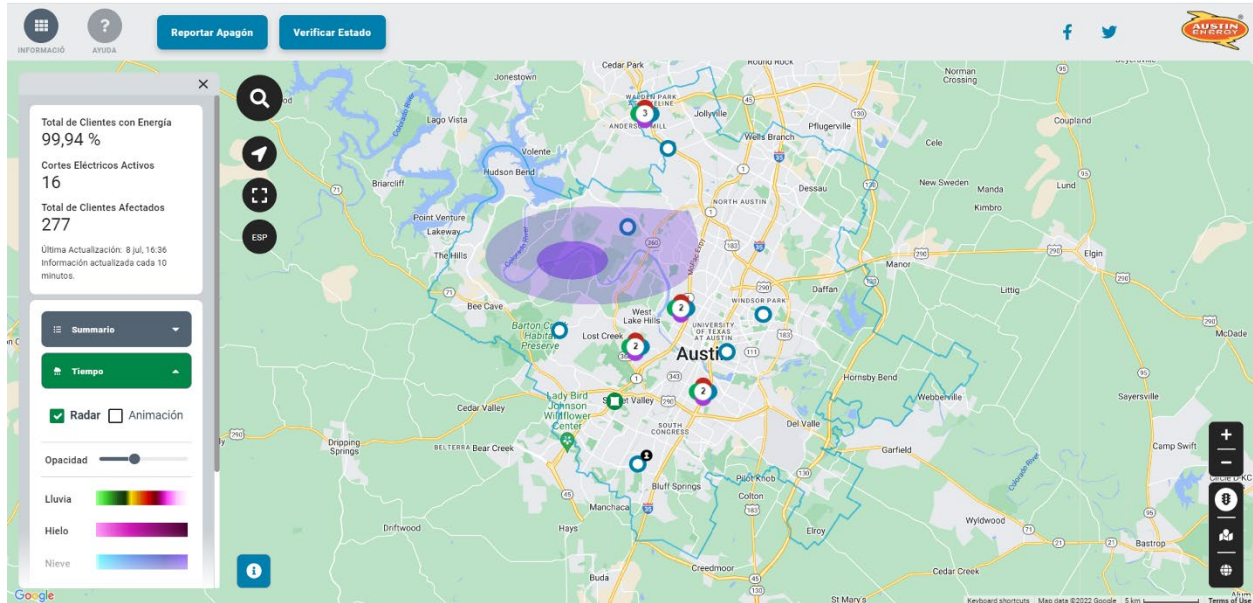
Código Zip	Clientes Afectados
<a href="#">78610</a>	0
<a href="#">78613</a>	0
<a href="#">78617</a>	0
<a href="#">78652</a>	0
<a href="#">78652</a>	0
<a href="#">78660</a>	0
<a href="#">78681</a>	0
<a href="#">78701</a>	0
<a href="#">78702</a>	1

Última Actualización: 8 jul, 15:27. Información actualizada cada 10 minutos.

Clientes Afectados 277

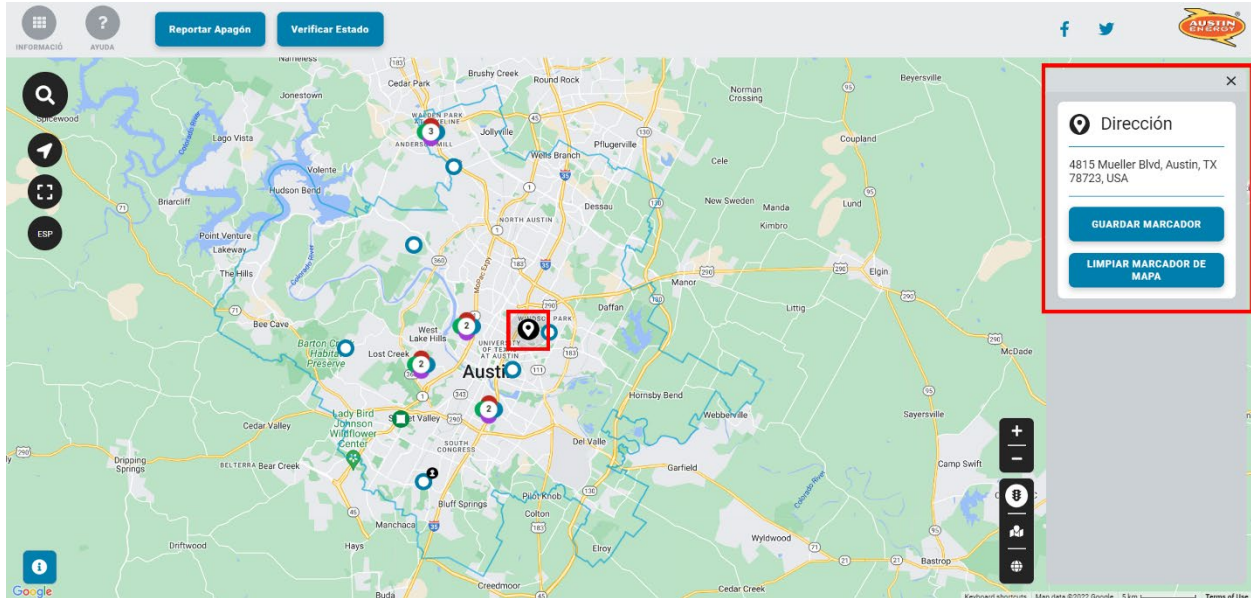
## Clima

Haga clic o presione la sección “Clima” del panel general para abrir las configuraciones para activar o desactivar una imagen climática de radar estática (Radar) o una imagen climática de radar animada (Trayectoria). También puede ajustar el brillo de la imagen climática de radar usando el control deslizante de opacidad.

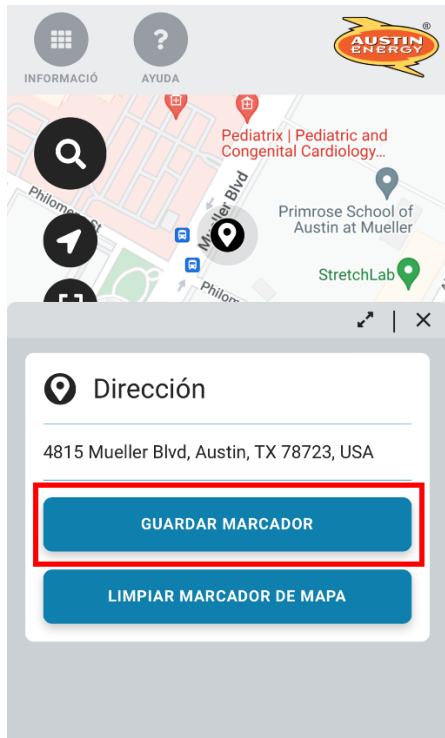


## Cómo guardar las visualizaciones del mapa

Para guardar una visualización del mapa enfocada en una dirección específica, haga clic o presione el ícono de búsqueda (lupa) en la parte superior del mapa y escriba una dirección, haga clic o presione el ícono de bandera en el mapa y luego haga clic o presione el botón de Agregar como favorito en el panel de información que se abre a la derecha del mapa.



En dispositivos móviles, el panel de información se abre desde la parte inferior del mapa. Puede visualizar páginas guardadas en la sección de "Favoritos" del panel de herramientas del mapa. Las visualizaciones favoritas del mapa se guardan usando un almacenamiento local en su navegador web.



## Herramientas del mapa

### Expandir o contraer la imagen (zoom)

Para expandir o contraer la imagen, haga clic o presione el botón correspondiente (signo de más + o menos -) en la esquina inferior derecha del mapa, O gire la rueda de su ratón O use el dedo índice y el pulgar para acercar o alejar la imagen en su pantalla táctil.

### Desplazamiento

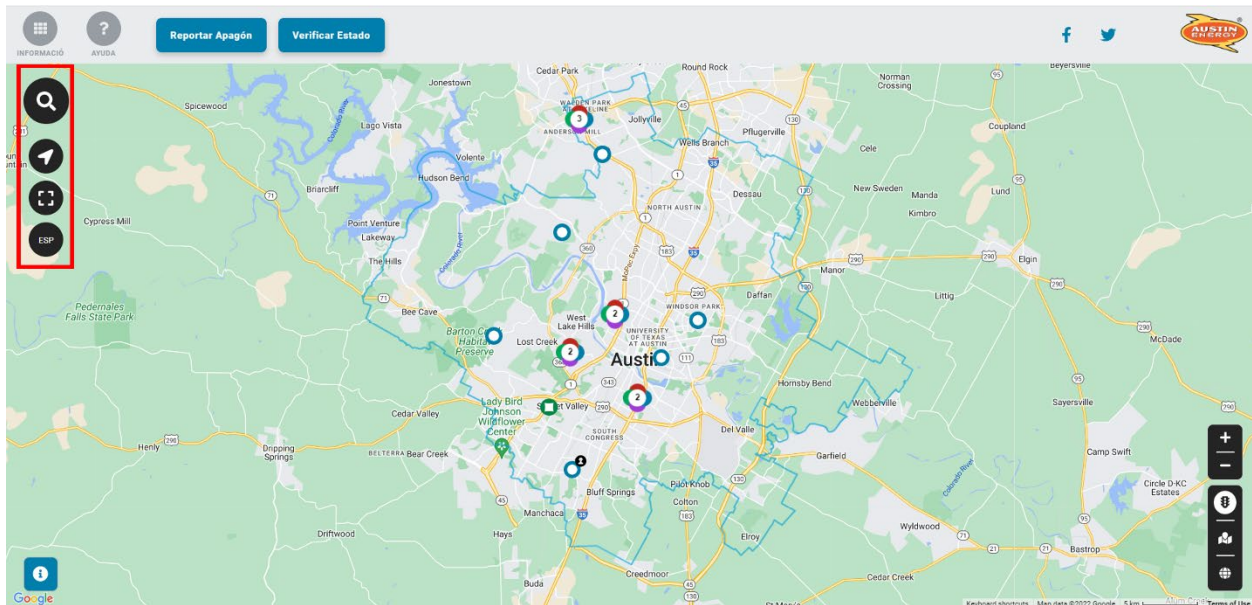
Para desplazarse sobre el mapa, use las teclas de flechas en su teclado O haga clic o presione un punto en el mapa y, sin soltarlo, arrástrelo en cualquier dirección.

### Mostrar mi ubicación

Para visualizar el estado de su ubicación actual, haga clic en la flecha y permita que su computadora o dispositivo móvil comparta su ubicación con Austin Energy.

### Mapa en inglés

Para cambiar entre los idiomas español e inglés, haga clic en el botón ENG/ESP.



## Otros recursos

Haga clic en el botón "Ayuda" en la parte superior del mapa para acceder a información sobre seguridad en apagones, tipos de apagones, restauración del servicio de electricidad y más.

