



Chuẩn bị Sẵn Sàng. Hãy Sẵn sàng.



Biết phải làm gì trong trường hợp mất điện.

Thảm họa thời tiết tiếp tục xảy ra, với những cơn bão lớn và kéo dài thời gian lâu hơn. Khi Austin Energy chuẩn bị cho các tình huống mất điện khẩn cấp trong tương lai, quý vị cũng có thể chuẩn bị sẵn sàng.

Biết những thông tin quý vị cần và nơi để có được thông tin đó:

- Cách báo cáo tình trạng mất điện
- Cách đăng ký nhận thông báo mất điện và cách đọc bản đồ mất điện
- Cách nhận thông tin cập nhật từ Austin Energy và các phòng ban khác của Thành phố Austin
- Cách thực hiện một kế hoạch khẩn cấp cụ thể cho nhu cầu của quý vị
- Cách giữ an toàn trong thời gian mất điện

Đảm bảo rằng Austin Energy có thông tin liên lạc của quý vị:

- Cập nhật số điện thoại di động và địa chỉ email của quý vị tại [COAUtilities.com](https://www.coautilities.com).
- Nếu quý vị không thể truy cập vào internet, xin gọi **512-494-9400** để cập nhật thông tin của quý vị.

Tìm hiểu cách Austin Energy xử lý các sự cố mất điện:

- Cách đội ngũ nhân viên Austin Energy chuẩn bị và sửa chữa
- Cách Austin Energy liên lạc với quý vị trong trường hợp mất điện
- Tại sao một số sự cố mất quá nhiều thời gian để sửa chữa
- Nơi để có thông tin về việc cắt tỉa cây

Truy cập vào trang austinenergy.com/outage để biết phải làm gì trong trường hợp mất điện.

Truy cập vào trang outagemap.austinenergy.com để xem tình trạng các sự cố mất điện trong khu vực của quý vị. Đăng ký nhận thông báo mất điện: nhấn tin REG tới **287846**.

