

# S O R R Y

**We were not able to install your new electric meter today.**

**Because:**

Your meter has an obstruction in front of it that needs to be moved. Austin Energy requires 3 feet of clearance around of your meter. Your obstruction is \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Your gate is locked, so we could not access the meter.

There is a dog, or other pet in the yard.

Other:

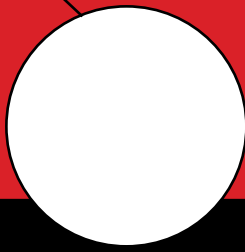
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**You Need To Call Us... 972-7540**

Please contact our Meter Exchange Hotline from 7am- 6pm, Monday - Friday at 972-7540 to schedule a convenient time to install your new meter.

This new meter will allow for new features such as remote reads, faster outage response, and greater meter accuracy.





# LO SENTIMOS

No pudimos hoy instalar su nuevo medidor eléctrico.

## Porque:

- Su medidor tiene una obstrucción en frente del mismo que necesita moverse. Austin Energy requiere 3 pies de distancia alrededor de su medidor. Su obstrucción es \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.
- Su portón está cerrado con llave, y por eso no pudimos tener acceso al medidor.
- Hay un perro, u otro animal doméstico en el patio.
- Otro:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

## Necesita Llamarnos... **972-7540**

Contacte nuestra Línea Directa del Medidor de 7am - 6pm, de Lunes a Viernes al 972-7540 para agendar un tiempo conveniente para instalar su nuevo medidor.

Este nuevo medidor permitirá nuevas características, como lecturas por control remoto, responder más rápidamente a las interrupciones eléctricas, y más exactitud en la lectura del medidor.

