



# Soyez prêt. Rester prêt.



## Savoir ce qu'il faut faire en cas de panne de courant.

Les catastrophes météorologiques se succèdent, avec des tempêtes plus importantes et plus longues. Austin Energy se prépare à faire face à de futures coupures de courant et vous pouvez également vous préparer.

### Sachez quelles sont les informations dont vous avez besoin et où les obtenir :

- Comment signaler une panne
- Comment s'inscrire pour recevoir des alertes sur les pannes de courant et comment lire la carte des pannes ?
- Comment recevoir les mises à jour d'Austin Energy et d'autres services de la ville d'Austin ?
- Comment établir un plan d'urgence adapté à vos besoins ?
- Comment rester en sécurité pendant une panne ?

### Assurez-vous que Austin Energy dispose de vos coordonnées :

- Mettez à jour votre **numéro de téléphone portable** et votre **adresse électronique** à l'adresse **COAutilities.com**.
- Si vous n'avez pas d'accès en ligne, appelez le **512-494-9400** pour mettre à jour vos informations.

### Découvrez comment Austin Energy gère les coupures de courant :

- Comment les équipes d'Austin Energy préparent et réparent
- Comment Austin Energy communique pendant une panne de courant
- Pourquoi certaines pannes sont-elles si longues à réparer ?
- Où obtenir des informations sur l'élagage des arbres

Rendez-vous sur le site **[austinenergy.com/outage](https://austinenergy.com/outage)** pour savoir ce qu'il faut faire en cas de panne de courant.

Rendez-vous sur le site **[outagemap.austinenergy.com](https://outagemap.austinenergy.com)** pour voir les pannes dans votre région. Inscrivez-vous pour recevoir des alertes de panne: message texte **REG** à **287846**.

