

Preguntas útiles que pueden hacerles los clientes de energía solar a los contratistas

1. ¿Participa su compañía como contratista en el Programa de Reembolsos de Austin Energy?

Solo podrá calificar para recibir un reembolso solar de Austin Energy si su instalador es un contratista participante.

2. ¿Por cuánto tiempo ha estado operando su compañía?

3. ¿Cuántos sistemas ha instalado su compañía en Austin? ¿Nacionalmente?

4. ¿Puede proveer referencias de clientes locales y su información de contacto?

Es bueno recibir referencias positivas de clientes anteriores, mejor si son locales y están dispuestos a hablar con usted sobre su experiencia.

5. ¿Su compañía instalará el sistema?

Algunas compañías utilizan subcontratistas para realizar la instalación. Si lo hacen, le recomendamos que también obtenga información sobre el subcontratista y la calidad de su trabajo y satisfacción de su clientela.

6. ¿Ha evaluado la integridad estructural de mi techo?

Su techo debe estar estructuralmente sólido y a su sistema de tejado le debe quedar al menos 10 años de vida más; de lo contrario, le recomendamos que arregle el techo antes de hacer la instalación solar.

7. ¿Ha evaluado el Acceso Solar (sombra) de mi techo?

Si su casa tiene árboles cerca o estructuras altas adyacentes, estos pueden bloquear el sol y afectar negativamente la producción de su sistema fotovoltaico.

Los contratistas solares participantes tienen que tomar los pasos necesarios para evaluar el impacto de la sombra en el sistema propuesto y proveer estimados de la producción anual que tome en cuenta las pérdidas, sombras, orientación e inclinación.

8. ¿Ha evaluado la condición de mi servicio eléctrico actual y panel eléctrico principal?

Los contratistas tienen que hacer que su sistema eléctrico cumpla con el código. Esto puede requerir un panel nuevo que impone un gasto adicional. Los contratistas deben evaluar su servicio actual e informarle con anticipación de cualquier cambio necesario.

9. ¿Qué tipo de equipo planea instalar en mi proyecto?



Solar Incentives

Preguntas útiles que pueden hacerles los clientes de energía solar a los contratistas

Los paneles e inversores deben aparecer en el sitio web del [Clean Energy Council \(CEC\)](#).

10. ¿Cuáles son las garantías para los equipos principales?

Los paneles generalmente tienen 20 años o más de garantía y los inversores 10 años o más. Pregunte sobre las garantías extendidas y lea las declaraciones de las garantías para más detalles.

11. ¿Puede mostrarme fotografías de instalaciones previas a otros clientes?

Le recomendamos que vea fotografías de paneles, rejillas y pared de equipos.

12. ¿Tiene el sistema capacidad de monitoreo? ¿Está incluido en el precio?

La mayoría de los sistemas tienen capacidad de monitoreo que le informarán cómo se está desempeñando el sistema. Los distintos productos tienen diferentes funciones de monitoreo y reporte que pudieran venir o no con un costo adicional.

13. ¿Ofrece una garantía de producción?

Las garantías de producción pueden protegerle de problemas de rendimiento.

Recuerde que si está alquilando un sistema solar es ilegal tener una garantía de producción basada en kWh.

14. ¿Cuál es la fecha estimada de instalación?

15. ¿A quién llamo si tengo preguntas o dudas durante el proceso de instalación?

16. ¿A quién llamo si tengo preguntas o dudas después de la instalación?

Si tiene preguntas, por favor comuníquese con nosotros a través del (512) 482-5346 o conservation@austinenergy.com.



Solar Incentives